

Label EQF : l'exigence de la haute qualité pour le traitement des façades

Créé en 2011 par le Syndicat Français des Jointes et Façades, le label Engagement Qualité Façade (EQF) porte l'ambition de garantir à toute la chaîne de valeurs la qualité d'exécution pérenne des ouvrages.

La spécificité de ce label, en effet, repose sur son approche unique qui au-delà de certifier un savoir-faire théorique, valide aussi l'expertise technique grâce à une procédure de terrain, rigoureuse et documentée. Il s'adresse ainsi aux entreprises qualifiées Qualibat 34 (ou équivalent) et s'appuie sur un référentiel exigeant. En admission, l'entreprise candidate propose cinq chantiers dont un sera choisi pour servir de support à l'audit. Lors du renouvellement, deux ans plus tard, le référent technique fait l'objet d'un suivi sur ce chantier initial, mais est également audité sur une nouvelle façade en cours de ravalement. Ce processus permet de placer haut le curseur quant au respect des règles de l'art afin de garantir la pérennité des ouvrages aux architectes et la réduction de la sinistralité à la maîtrise d'œuvre et d'ouvrage ainsi qu'aux assureurs.

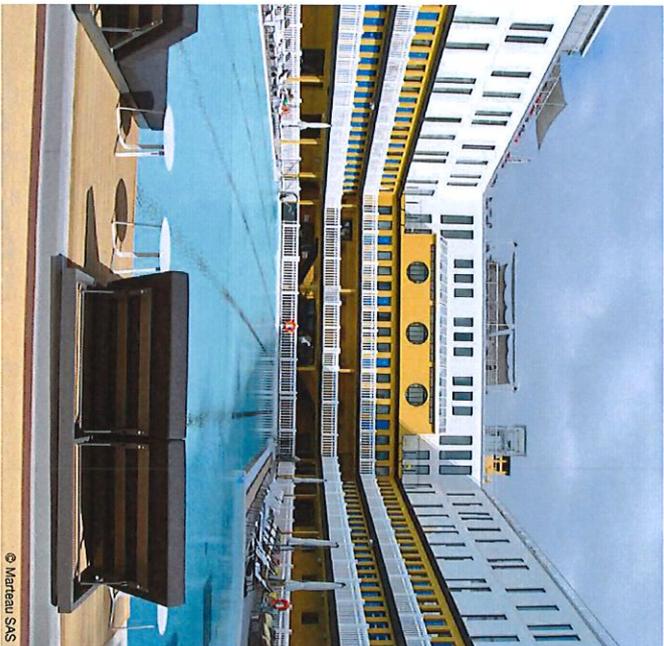


www.sffj.fbaatiment.fr

LA PAROLE À

François CRIMAIL
Responsable espèce
Maîtrise d'Ouvrage
Multisite des Architectes
de France (MAF)

« Ce que recherche un assureur c'est avant tout à réduire la sinistralité. De fait, pour nous, la prévention est toujours prégnante. Or l'embarquement du risque tel qu'il est défini dans le référentiel rejoint précisément notre approche puisqu'il prévoit un examen des compétences théoriques, une analyse pratique sur le terrain, mais aussi un suivi. Et ici, le processus est particulièrement poussé puisque l'audit va porter non seulement sur des chantiers déjà contrôlés mais aussi un nouveau. Côté architecture, il est donc l'assurance d'une opération bien maîtrisée au niveau des risques ce qui est particulièrement rassurant pour son assureur, et la réussite pérenne du projet. »



© Marteau SAS

LA PAROLE À



Nathalie BURGHIET
Auditrice GINGER CERBP
pour l'organisme de Certification

« Le rôle de l'auditeur est de s'assurer sur chantier que la société applique les notions décrites dans le référentiel de la marque « Label EQF » et des DTU associés (42.1 et 44.1). L'audit porte sur la qualité et la traçabilité maîtrisées sur chantier, du contrôle des produits jusqu'à leur mise en œuvre. En plus des contrôles effectués par la société, des essais sont réalisés le jour de l'audit pour évaluer l'adhérence du revêtement, ainsi que des prélèvements pour vérifier en laboratoire le nombre et la quantité des couches mis en œuvre. Nous vérifions également la propriété du chantier, le stockage des produits, et autres axes démontrant la maîtrise du chantier. Le référent technique est un acteur majeur pour la pérennité de la qualité. Il assure le lien entre les différents intervenants, ainsi que sur les différents sites audités, et veille au suivi des procédures et au respect des règles. »

Jérôme AMELINE
Entreprise EMA à Champs
sur Marne (77)

« Le label EQF permet la mise en place d'un réseau d'applicateurs spécialisés et confirmés. Il assure un très net gain de qualité tant à la maîtrise d'ouvrage que d'œuvre, ce qui est valorisé par les assureurs. De plus, il différencie les spécialistes de la façade et de l'échafaudage des entreprises de peinture qui, elles, ne peuvent garantir l'imperméabilité puisqu'elles relèvent d'une activité « décorative ». Et n'offrent donc pas de garantie décennale applicable en cas de sinistre). Enfin, je dirai qu'il est aussi intéressant pour traiter des affaires à des prix normaux plutôt qu'avec des prix très vers le bas par une concurrence qui ne peut les justifier... »

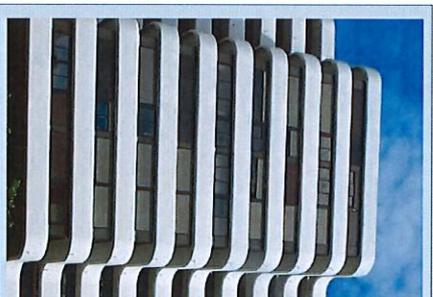


Christine PERESSE
Responsable qualité du
groupe OMNIUM à Marseille (13)

« Ce label, qui est un examen plus poussé que QualiBat, est un moyen de nous différencier. Il fait appel à une méthodologie exigeante garantie grâce au référent technique qui doit parfaitement maîtriser le référentiel EQF et donc le DTU 42.1. Au sein de l'équipe dédiées, tous les compagnons sont sensibilisés à la qualité : il en va de même pour ceux qui nous rejoignent, et ce dès leur arrivée. Pour cela, il faut faire preuve de pédagogie à tous les niveaux, expliquer pourquoi toutes ces « contraintes » (numérotation des lots à livraison, relevés météorologiques...) Des procédures strictes qui lors de l'audit prennent tout leur sens. »



Pau dans Architecte N°386 de Décembre 2018



Xavier LACLIDE
Entreprise LACLIDE à Bordeaux (33)

« Force est de constater qu'aujourd'hui beaucoup d'assureurs se sont engagés avec des partenaires entrepreneurs, sans prendre la mesure du risque qu'ils représentent. La démarche EQF oblige, par son mode d'attribution, l'entreprise à présenter à la commission, des chantiers anciens et en cours, pour vérifier que la prestation est bien conforme à la vérité du terrain. Notre entreprise attend avec impatience le renouvellement de son label EQF : les audits ont été effectués et les rapports rendus anonymes passeront de manière impartiale en commission. Le label EQF doit être promu davantage pour qu'il soit une référence. L'accréditation CORFAC devrait couronner le bien fondé de cette labellisation. »

François BOULANGER
Entreprise MARTEAU à Montreuil (93)

« Nous avons été parmi les premiers à être labellisés en 2015, pour être renouvelés, après audit, en 2017. Nous nous sommes inscrits logiquement dans ce label qui, pour nous, peut être considéré comme une certification au même titre qu'un ISO. Pour nos clients, c'est un vrai gage de qualité aussi. Dans le cadre de cette démarche, nous avons mis en place une procédure de travail à laquelle nos collaborateurs se conforment naturellement : ils en ont compris l'intérêt et sont fiers de porter ce label ! Le travail de l'auditeur est réellement pertinent puisqu'il intervient concrètement sur les chantiers. En outre, nos conducteurs de travaux apprécient cette reconnaissance via l'évaluation impartiale de l'organisme Certificateur qui valorise aussi leur savoir-faire. »



www.sffj.fbaatiment.fr